

E-VOUCHER PER LA RICHIESTA DI SERVIZIO RAEE

Da compilare a cura Servizio clienti Mondadoristore.it

Data della richiesta: _____

Nome e Cognome richiedente:

N° ordine: _____

N° di serie dell'articolo che si intende consegnare:

Tipologia di prodotto elettronico:

Punto di raccolta autorizzato:

Da compilare a cura del cliente

Marca e modello del prodotto che si intende consegnare:

Allego al presente documento, il dettaglio ordine spedito, estratto dalla mia area personale, nella sezione "i miei ordini / vai al dettaglio"

Data

Firma cliente

Informativa per il cliente, estratta dalle condizioni generali del sito:

17.1 La prestazione del servizio RAEE ("Servizio RAEE") avverrà con le modalità che seguono:

1. L'utente è tenuto a contattare il Servizio Clienti MondadoriStore, secondo le modalità indicate su <http://www.mondadoristore.it/contatti/>, comunicando espressamente di volersi avvalere del servizio smaltimento RAEE.
2. Il Servizio Clienti verifica che il prodotto segnalato dall'utente corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e, in caso affermativo, richiede i dati necessari per precompilare il modulo di consegna ("e-voucher") presso uno dei luoghi di raggruppamento convenzionati. I dati richiesti sono: nome e cognome del cliente, numero dell'ordine su MondadoriStore.it, numero di serie dell'apparecchiatura elettrica o elettronica la tipologia di prodotto e il luogo di raggruppamento più comodo per il cliente.
3. L'e-voucher verrà inviato tramite email dal Servizio Clienti alla casella di posta elettronica del cliente il quale dovrà stamparlo e compilare i campi riportati nella sezione "da compilare a cura del cliente".
4. Il cliente, dovrà quindi stampare il dettaglio dell'ordine effettuato su MondadoriStore presente all'interno della propria area personale sul Sito alla voce "i miei ordini". E' necessario che, in riferimento all'articolo comparabile a quello per il quale si vuole usufruire del servizio RAEE, all'interno del dettaglio d'ordine, compaia la dicitura "Spedito".
5. Il cliente, potrà avvalersi del servizio presentando l'e-voucher compilato in ogni sua parte congiuntamente al dettaglio ordine, presso il luogo di raggruppamento convenzionato e senza nessuna necessità di preavviso, durante i normali orari di apertura riportati sul Sito.

L'utente prende atto che, nel caso in cui il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito, il servizio RAEE non sarà erogato. Qualora la non corrispondenza tra il prodotto per il quale l'utente ha richiesto il Servizio RAEE e il Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito dovesse emergere in fase di ritiro, il Servizio RAEE non sarà fornito; nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE richiesto non sia stato ancora stato erogato, il servizio non sarà prestato; nel caso in cui invece l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE sia già stato prestato, il costo dello smaltimento non sarà addebitato all'utente.