

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA GIFTCARD MONDADORI STORE

Decorrenza dal 26/9/2014

### Cos'è

La "Giftcard Mondadori Store" (di seguito per brevità anche la "Card") è una gift card prepagata, non nominativa, creata da Mondadori Retail S.p.a. per i propri clienti ed utilizzabile, esclusivamente per l'acquisto di beni o servizi all'interno dei punti vendita, diretti o in franchising, e/o sul sito "mondadoristore.it", per acquisti personali o per regalarla a parenti ed amici.

### Come ottenerla

La Giftcard Mondadori Store è disponibile presso i negozi (diretti e/o in franchising) Mondadori Retail S.p.a. ad insegna "*Mondadori BookStore, Mondadori MegaStore, Mondadori Point, inMondadori, Librerie Mondadori, Mondadori Multicenter, Edicolé, Gulliver Librerie, Librerie Mondadori Junior, Mondolibri*" aderenti all'iniziativa (di seguito per brevità anche "Esercizi commerciali", il cui elenco è consultabile sul sito MondadoriStore.it) nonché direttamente on-line sul sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it) previa registrazione al predetto sito per i nuovi Utenti, alla quale seguirà il rilascio del codice per l'utilizzo.

Recandosi alla cassa del punto vendita aderente si potranno acquistare una o più Giftcard Mondadori Store plastificate delle seguenti tipologie: "usa e getta" (disponibili in nr. 4 diversi tagli da: € 15,00, € 25,00, € 50,00 ed € 100,00) o "caricabili" (con importo a piacere, a partire da un valore minimo di € 10,00) - che verranno attivate versando, mediante contanti o altro mezzo di pagamento accettato, l'importo scelto. Tramite il sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it) potrà invece essere acquistata una sola tipologia di Card digitale caricabile (anch'essa con importo a piacere, a partire da un valore minimo di € 10,00).

A seguito dell'acquisto presso gli Esercizi Commerciali, il Cliente riceverà un giustificativo con l'indicazione dell'importo caricato. Dal ricevimento del giustificativo la Giftcard Mondadori Store è attiva e utilizzabile.

L'acquisto on line della Giftcard Mondadori Store avviene ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul Sito in vigore al momento dell' acquisto. Nel caso di acquisto on-line l'Utente (come definito dalle Condizioni Generali di Vendita) riceverà una email contenente, oltre all'importo caricato, anche il codice per l'utilizzo. Dal ricevimento della email la Giftcard Mondadori Store è attiva e utilizzabile. A specificazione dell'art. 9 delle Condizioni Generali di Vendita cui si rimanda per quanto qui non espressamente previsto, il diritto di recesso può essere esercitato dall'Utente entro 14 giorni dal ricevimento dell'e-mail contenente il codice di utilizzo della Gift Card solo qualora nel frattempo non sia stato ancora effettuato alcun acquisto di Prodotti per mezzo della Gift Card.

### Caratteristiche

La Giftcard Mondadori Store è una carta acquisto prepagata a scalare al portatore per uso esclusivamente privato e non commerciale. .

L'uso della Giftcard Mondadori Store è regolato dalle seguenti previsioni:

1. Ogni singola Giftcard Mondadori Store, sia essa in formato plastificato o digitale, è utilizzabile rispettivamente sia presso tutti gli Esercizi Commerciali, sia direttamente sul sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it).

2. La Giftcard Mondadori Store è utilizzabile per l'acquisto di tutti i prodotti ed i servizi in vendita presso gli Esercizi Commerciali e/o sul sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it), **ad esclusione dei seguenti articoli: eBook, altre Gift Card, libri di testo, prodotti edicola (periodici, riviste), ricariche e tessere telefoniche, biglietti per concorsi e generi di monopolio.**

3. Al momento dell'utilizzo presso gli Esercizi commerciali è necessario essere in possesso della Card o comunque del relativo codice. In ogni caso, sia per gli acquisti online che presso gli Esercizi Commerciali è fondamentale essere a conoscenza del codice per poter utilizzare la Card.

4. La Giftcard Mondadori Store ha validità annuale (365 giorni) a partire dal giorno di attivazione, (corrispondente al momento dell'acquisto).

5. La Giftcard Mondadori Store è spendibile anche in un'unica soluzione e quindi può venire utilizzata per un solo acquisto su uno scontrino minimo pari al valore accreditato sulla medesima, fino a completo esaurimento del valore contenuto, oppure può essere esaurita con più acquisti.

6. Ad ogni acquisto il relativo valore verrà scalato dall'importo accreditato sulla Giftcard Mondadori Store. Il saldo della Card potrà essere visibile inserendo il proprio codice sul sito [mondadoristore.it](http://mondadoristore.it) al link oppure rivolgendosi direttamente alla cassa degli Esercizi Commerciali, presentando la Card plastificata o comunicando il proprio codice.

7. Ove il valore della Giftcard Mondadori Store fosse insufficiente per acquistare gli articoli desiderati, l'importo mancante dovrà essere versato in contanti o utilizzando le altre modalità di pagamento accettate. Il saldo residuo di una Giftcard Mondadori Store non può essere cumulato su un'altra Gift Card Mondadori Store.

8. Dopo la data di scadenza della Giftcard Mondadori Store, la stessa non potrà essere più utilizzata e non sarà soggetta ad alcuna forma di rimborso per il credito residuo anche qualora non fosse stato utilizzato integralmente o parzialmente.

9. La Giftcard Mondadori Store sia essa in formato plastificato o digitale è al portatore.

La Giftcard Mondadori Store in formato plastificato basta presentarla presso tutti gli Esercizi Commerciali per avere diritto ad utilizzarla; pertanto, la stessa non sarà sostituita né rimborsata se smarrita o rubata. Inoltre, poiché per il suo funzionamento è necessaria l'individuazione del relativo codice, qualora essa sia danneggiata in modo tale da rendere illeggibile il codice a barre o il codice di utilizzo ad essa associato e il portatore non sia in grado di individuarlo in altro modo, essa non sarà più utilizzabile e non sarà sostituita né rimborsata. Mondadori non sarà responsabile nel caso di utilizzo non autorizzato della Giftcard Mondadori Store a seguito di smarrimento o furto della stessa.

Quanto alla Giftcard Mondadori Store in formato digitale, se il codice di utilizzo viene smarrito, rubato o danneggiato, la stessa non sarà più rimborsabile. In questi casi sarà possibile solo richiedere una copia del proprio codice di utilizzo, senza alcuna responsabilità di Mondadori Retail S.p.a. nel caso in cui il codice smarrito o rubato venga utilizzato da soggetti non legittimati.

10. Ogni reclamo relativo all'utilizzo della Giftcard Mondadori Store potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo [inmondadori@mondadori.it](mailto:inmondadori@mondadori.it) ovvero tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Mondadori Retail S.p.a., Uff. Mondadori Industry, Via Mondadori nr. 1, 20090 Segrate (Mi).

11. Tanto l'acquisto quanto l'uso della Giftcard Mondadori Store implica l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo, pubblicate e aggiornate sul sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it) e richiedibili presso gli Esercizi Commerciali aderenti. L'acquisto, la ricezione e l'uso on line tramite il sito [www.mondadoristore.it](http://www.mondadoristore.it) implica altresì l'accettazione del documento denominato Condizioni Generali

di Vendita presente sul suddetto sito. In tale ipotesi, in caso di conflitto tra le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo della Giftcard Mondadori Store e delle Condizioni Generali di Vendita, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo della Giftcard Mondadori Store prevarranno.